

Verhalten bei IT-Notfällen

Ruhe bewahren & Vorfall melden

Lieber einmal mehr als zu wenig anrufen!

So erreichen Sie das Bayern-CERT im CDC



0800 - 0911 999



cert@bayern.de



<https://lsi.bayern.de>



Servicezeiten:

Mo. - Do.: 7:30 - 17:00 Uhr

Fr.: 7:30 - 15:00 Uhr

In **dringenden Notfällen** erreichen Sie die **Rufbereitschaft** des LSI auch außerhalb der Servicezeiten **rund um die Uhr** unter der genannten Rufnummer



Wer meldet?



Welches IT-System ist betroffen?



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?
Was haben Sie beobachtet?



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Wo befindet sich das betroffene IT-System?
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)